

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Komödie am Altstadtmarkt GmbH

1. Geltungsbereich

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der Komödie am Altstadtmarkt GmbH und seinen Besuchern.

1.2. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte gelten diese AGB in ihrer jeweils aktuellen Fassung als vereinbart.

2. Eintrittspreise und Ermäßigungen

2.1. Für Vorstellungen der Komödie am Altstadtmarkt GmbH werden unterschiedliche Preiskategorien und unterschiedliche Platzgruppen angeboten. Zusätzlich können bei bestimmten Vorstellungen (z. B. Sonderveranstaltungen.) Zuschläge erhoben werden.

2.2. Garderobengebühr und andere zusätzliche Leistungen sind nicht im Kartenpreis enthalten.

2.3. Ermäßigungen werden Ermäßigungsberechtigten für Vorstellungen nur gegen Vorlage des gültigen Nachweises im Vorverkauf und vor Vorstellungsbeginn gewährt. Wird der Nachweis nicht erbracht, muss die Differenz zum vollen Eintrittskartenpreis gezahlt werden. Ermäßigungsberechtigte sind aktuell unserem Spielplanflyer oder auf der Internetseite einsehbar.

2.4. Die Berechtigung für die Ermäßigung muss am Vorstellungstag wirksam bestehen.

2.5. Die gleichzeitige Gewährung mehrerer Ermäßigungen pro Eintrittskarte ist ausgeschlossen.

2.6. Nach Abschluss des Buchungsvorgangs können Ermäßigungen nicht mehr berücksichtigt werden.

3. Kartenreservierung und Kartenkauf

3.1. Telefonische Kartenbestellungen werden ab Beginn des Vorverkaufs entgegengenommen und gelten als Reservierungen. Eine verbindliche Buchung erfolgt erst durch die vollständige Bezahlung des Kaufpreises.

3.2. Schriftliche Kartenbestellungen (per Email, Brief, Fax) gelten als Reservierungsanfrage. Sie werden ab Veröffentlichung des Spielplans entgegengenommen und in der Reihenfolge des Eingangs zum Vorverkaufsbeginn bearbeitet.

3.3. Bei einer Reservierung wird durch die Komödie am Altstadtmarkt GmbH eine Frist zur Zahlung des Kaufpreises mitgeteilt. Bei nicht fristgemäßer Bezahlung der reservierten Eintrittskarten kann die Komödie am Altstadtmarkt GmbH über diese Karten und Plätze wieder frei verfügen.

3.4. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises besteht kein Anspruch auf Einlass zu der jeweiligen Veranstaltung.

4. Eintrittskarten

4.1. Auf Wunsch des Besuchers können bereits bezahlte Karten auf dem Postweg auf seine Gefahr versandt werden. Dafür fällt eine Gebühr an.

4.2. Ebenso können bezahlte Karten auf Wunsch des Besuchers an der Abendkasse hinterlegt werden. Bei Nicht-Abholung der Karten besteht kein Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises.

4.3. Bei Verlust der Eintrittskarte stellt die Komödie am Altstadtmarkt GmbH eine Ersatzkarte aus, wenn der Besucher unter genauer Platzangabe nachweist oder glaubhaft macht, welche Karte er gekauft hat. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche. Werden für denselben Platz von verschiedenen Besuchern die Original- und Ersatzeintrittskarte vorgelegt, so hat der Inhaber der Originalkarten den Vorrang. Die Ersatzkarte begründet in diesem Fall auch keinen Anspruch auf die Zuweisung eines Ersatzplatzes. Das Einlasspersonal prüft nicht, ob der Inhaber der Originalkarte diese rechtmäßig besitzt.

4.4. Die Eintrittskarte verliert ihre Gültigkeit mit Verlassen des Veranstaltungsortes.

4.5. Der gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten ist ohne schriftliche Einwilligung der Komödie am Altstadtmarkt GmbH untersagt.

5. Internetverkauf/Print@Home

5.1. Der Internetverkauf von Eintrittskarten wird durch selbständige Dienstleistungsunternehmen zu deren Geschäftsbedingungen abgewickelt. Für den Besuch der Komödie am Altstadtmarkt GmbH gelten auch in diesem Fall die AGB Komödie am Altstadtmarkt GmbH.

5.2. Das Print@Home-Ticket erhält der Besucher in elektronischer Form. Es ist nur lesbar und gültig, wenn es auf einem weißen DIN-A-4-Papier ausgedruckt wird. Es ist untersagt, das Print@Home-Ticket in digitaler oder in gedruckter Form zu vervielfältigen oder zu ändern.

5.3. Bei jeglichen Internetbuchungen fallen zusätzliche Systemgebühren an.

6. Rückgabe, Kommission und Umtausch

6.1. Gekaufte Karten sind von Umtausch oder Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch bei Umbesetzung der angekündigten Rollen. Die Rücknahme bzw. der Umtausch von im Internet erworbenen Karten ist ausgeschlossen.

6.2. Bei Vorstellungsausfall bietet das Theater dem Kunden den Umtausch gegen ein gleichwertiges Ticket für eine andere Vorstellung seiner Wahl innerhalb der gleichen Veranstaltungsserie an, oder erstattet den Kaufpreis gegen Rückgabe der Eintrittskarte. Der Wunsch auf Tausch bzw. Rückgabe muss dem Theater unverzüglich, spätestens innerhalb von fünf Werktagen nach der ausgefallenen Vorstellung vorliegen. Anderenfalls verfällt der Anspruch. Weitergehende Ansprüche des Kunden (z. B. Anfahrts-/Übernachtungskosten) sind ausgeschlossen.

6.3. Es ist nicht zulässig, einen anderen, als den auf der Eintrittskarte bezeichneten Platz einzunehmen. Bei unberechtigtem Platzwechsel kann der Unterschiedsbetrag erhoben oder der Besucher von diesem Platz oder aus der Vorstellung verwiesen werden.

6.4. Der vorzeitige Abbruch einer Vorstellung begründet nur dann einen Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises, wenn der Abbruch im ersten Akt oder bei einaktigen Werken in der ersten Hälfte der Vorstellung erfolgt. Weitere Aufwendungen des Besuchers, insbesondere Übernachtungs- und Reisekosten werden nicht ersetzt.

6.5. Bis zum Tag vor dem jeweiligen Vorstellungsdatum besteht die Möglichkeit, Karten in Kommission zu geben. Dies geschieht ohne eine Rechtspflicht. Die Komödie am Altstadtmarkt GmbH ist nicht verpflichtet, diese Eintrittskarten vorrangig zum Wiederverkauf anzubieten. Es kann keine Garantie für den Wiederverkauf bzw. für die Rückerstattung des Kartenpreises übernommen werden. Es fällt eine Kommissionsgebühr an.

7. Gutscheine

7.1. Gutscheine können an der Theaterkasse oder aber im Internet erworben werden. Gutscheine, die über das Internet gekauft werden, können per Kreditkarte oder Überweisung bezahlt werden. Wie beim Internet-Kartenkauf fällt hierbei eine Systemgebühr an.

7.2. Auf Wunsch des Besuchers können bereits bezahlte Gutscheine auf dem Postweg auf seine Gefahr versandt werden. Dafür fällt eine Gebühr an.

7.3. Die Gutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellungsdatum. Es können Karten nach Maßgabe der Verfügbarkeit erworben werden. Anspruch auf bestimmte Vorstellungen oder Plätze besteht nicht.

7.4. Übersteigt der Gutscheinwert den Preis der Eintrittskarte, wird der Differenzbetrag in Form eines neuen Gutscheins ausgeglichen. Restguthaben werden grundsätzlich nicht ausgezahlt.

7.5. Nachträgliche Änderungen oder Verlängerungen von Gutscheinen sind ausgeschlossen.

8. Einlass

8.1. Die Komödie am Altstadtmarkt GmbH öffnet bei Veranstaltungen in der Regel zwanzig Minuten vor Beginn

8.2. Nach Beginn der Veranstaltung besteht aus Gründen der Rücksichtnahme und des störungsfreien Veranstaltungsablauf kein Anspruch auf Einlass in den Zuschauerraum. Der Einlassdienst kann jedoch Besucher, soweit es die Veranstaltung zulässt, in einer geeigneten Pause in den Zuschauerraum einlassen.

8.3. Es ist aus Sicherheitsgründen strikt verboten, auf Treppen, Simsen oder Balustraden Platz zu nehmen. Ebenfalls aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, auf den Rangbrüstungen zu sitzen, sich über die Brüstungen zu lehnen oder Gegenstände (z. B. Handtaschen) auf den Brüstungen abzulegen.

9. Garderobe

9.1. Gegen Zahlung einer Gebühr wird die Garderobe zur Aufbewahrung entgegengenommen. Der Besucher erhält hierfür eine Garderobenmarke.

9.2. Sperrige Garderobenstücke (wie z. B. Schirme, Hüte, Mäntel, Jacken und große Taschen) sind abzugeben.

9.3. Das Garderobenpersonal händigt die Garderobe ohne Nachprüfung der Berechtigung gegen Vorlage der Garderobenmarke aus.

9.4. Ist die Garderobenmarke abhandengekommen, so wird die aufbewahrte Garderobe nur bei Nachweis oder Glaubhaftmachung des Rechts zum Besitz ausgehändigt. Für die abhandengekommene Garderobenmarke entsteht eine Wiederbeschaffungsgebühr in Höhe von 5,00 €.

9.5. Stellt der Besucher Verlust oder Beschädigung an seiner Garderobe fest, so ist dies unverzüglich dem Garderobenpersonal mitzuteilen.

9.6. Mit Aushändigung der Garderobenmarke übernimmt die Komödie am Altstadtmarkt GmbH die Haftung für vorsätzliche oder grob fahrlässige Verletzung der Aufbewahrungspflichten durch das Garderobenpersonal. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die Haftung beschränkt sich auf den Zeitwert des hinterlegten Garderobegenstandes bis zum Höchstbetrag von 250,00 €. Nicht der Haftung unterliegen die in den Garderobegenständen befindlichen Sachen, Wertgegenstände und Bargeld.

10. Fundsachen

10.1. Fremde Gegenstände aller Art, die in den Räumlichkeiten der Komödie am Altstadtmarkt GmbH gefunden werden, sind beim Personal der Komödie am Altstadtmarkt GmbH abzugeben. Die Fundsachen werden nach Ablauf einer angemessenen Frist an das öffentliche Fundbüro abgegeben.

11. Mobiltelefone, Speisen und Getränke, Rauchverbot

11.1. Mobiltelefone und andere elektronische Kommunikations- und Informationsmittel sowie akustische Signalgeber aller Art sind im Zuschauerraum vollständig auszuschalten. Im Interesse anderer Besucher und des störungsfreien Verlaufs der Veranstaltungen ist die Komödie am Altstadtmarkt GmbH bei Zuwiderhandlungen berechtigt, die Herausgabe solcher Geräte zu verlangen oder betreffende Besucher zum Verlassen der Vorstellung aufzufordern.

11.2. Das Rauchen in den Räumen der Komödie am Altstadtmarkt GmbH ist nicht gestattet. Dies gilt auch für die sog. E-Zigaretten oder ähnliche Gegenstände, die Rauch erzeugen und damit zur Auslösung unserer Rauchmelder führen kann

12. Bild- und Tonaufnahmen

12.1. Die Komödie am Altstadtmarkt GmbH ist berechtigt, Veranstaltungen auch ohne vorherigen Hinweis aufzuzeichnen, insbesondere auf Bild-, Ton-, und Bildtonträger, und zu veröffentlichen sowie bei Veranstaltungen im Zuschauerraum und in den Foyers Fotoaufnahmen durchzuführen. Der Besucher erklärt sich mit einer möglichen Ablichtung und Aufzeichnung seiner Person einverstanden. Bei einer Aufzeichnung durch die Komödie am Altstadtmarkt GmbH oder durch von ihr beauftragte Dritte ist mit technischem Equipment im Saal zu rechnen.

12.2. Am Veranstaltungsort sind jegliche Ton-, Film- Foto- und Videoaufnahmen durch den Besucher aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.

12.3. Bei Zuwiderhandlungen ist das Hauspersonal berechtigt, Aufnahmegерäte bis zum Ende der Vorstellung zu beschlagnahmen und die Aufnahme zu löschen. Die Herausgabe erfolgt erst nach Löschung der Aufnahmen.

12.4. Zuwiderhandlungen können zu Hausverbot und Schadensersatzansprüchen führen.

13. Datenschutz

13.1. Die personenbezogenen Bestelldaten des Besuchers werden unter Beachtung des Datenschutzrechts in dem für die Anbahnung und Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt.

13.2. Die Komödie am Altstadtmarkt GmbH ist berechtigt, die ihm durch die Reservierung oder den Verkauf von Eintrittskarten bekannt gewordenen personenbezogenen Daten zu speichern und für eigene Zwecke zu verwerten.

13.3. Bei Bestellung über das Internet werden alle vom Kunden eingegebenen Daten bei der Übertragung automatisch verschlüsselt (SSL) und vertraulich behandelt.

14. Haftung und Schadensersatz

14.1. Das Theater übernimmt keinerlei Haftung für Sach- und Körperschäden jeglicher Art, sofern das Theater, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

14.2. Schadensersatzansprüche des Kunden aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit das Theater, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben und keine vertragswesentlichen Pflichten verletzt worden sind.

14.3. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung und Verzug sowie wegen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sind bei leichter Fahrlässigkeit auf den Ersatz des vorhersehbaren Schadens beschränkt.

14.4. Für Fremdleistungen (z. B. gastronomische Leistungen) haftet nicht das Theater, sondern der jeweilige Leistungserbringer direkt.

15. Hausrecht

15.1. Das Hausrecht in der Komödie am Altstadtmarkt GmbH obliegt der Geschäftsleitung. Bei Veranstaltungen wird das Hausrecht durch das Einlasspersonal und den Chefdienst ausgeübt. Den Anweisungen des Personals der Komödie am Altstadtmarkt GmbH ist unbedingt Folge zu leisten.

15.2. Besteht Anlass zu der Annahme, dass Besucher eine Veranstaltung stören oder andere Besucher belästigen, kann diesen der Zutritt zu den Räumen der Komödie am Altstadtmarkt GmbH verweigert werden. Besucher können aus Veranstaltungen verwiesen werden, wenn sie diese stören, andere Besucher belästigen oder einen Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Eintrittskarte vorweisen können. Der Zutritt kann auch Besuchern verweigert werden, die gegen Anweisungen des Personals oder gegen diese AGB verstoßen haben. Ein Anspruch auf Erstattung des Eintrittsgelds oder auf Aufwendungsersatz entsteht hierdurch nicht.

16. Streitbelegungsverfahren

16.1. Die Komoedie am Altstadtmarkt GmbH nimmt nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitbelegungsstelle teil.

17. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

17.1. Auf Verträge und Rechtsbeziehungen, die diesen AGB unterliegen, findet deutsches Recht Anwendung. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verträge und Rechtsbeziehungen, die diesen AGB unterliegen, ist Braunschweig.

19. Inkrafttreten

Diese AGB treten mit dem 15.05.2018 in Kraft und ersetzen alle bisher geltenden Regelungen.